

## 浙江育英职业技术学院 2016 年工作总结

2016 年，学院认真落实《2016 年党政工作要点》要求，在职业人培养、教育科研、产学合作和社会服务等方面，认真做好常规工作，积极寻求突破，取得了良好成绩。现将学院 2016 年主要工作总结如下。

### 一、2016 年获得主要荣誉和成绩

1. **获得社会治安和无偿献血荣誉称号。**3 月 25 日，学院获得浙江省委和省政府授予的 2014—2015 年度全省社会治安综合治理先进集体，成为受表彰的全省 120 个（杭州市 15 个）单位中惟一的教育系统获奖单位，也是近 10 年来三家获此荣誉的教育系统单位中的惟一高职院校。12 月份，学院在多年连续获得“平安校园”称号的基础上，在多年的等级平安校园考核中，喜获“4A 级”平安校园荣誉称号，这是对我院安全稳定工作的充分肯定。3 月 18 日，学院荣获 2015 年浙江省在杭高校“无偿献血示范团体”荣誉称号。浙江省血液中心向学院发来感谢信：“以无偿献血培育奉献精神，用无偿奉献精神为社会涵养精神力量，2015 年，贵院共计 1246 人参加无偿献血，累计献血量 371750 毫升，千人献血率为 183.2。你们的义举给无数病人带来了生的希望，为构建和谐社会，推动无偿献血公益事业发展起到了重要作用。”

2. **学生参加各类竞技比赛获得喜人成绩。**2016 年，学院组织师生竞技比赛更是获得骄人成绩。信息分院学生均获得第七届“蓝桥杯”全国软件和信息技术专业人才大赛总决赛 C/C++ 程序设计大赛 C 组二等奖，第七届“蓝桥杯”全国软件专业人才设计大赛浙江省赛区比赛一、二、三等奖，第十三届浙江省高校大学生程序设计竞赛专科组一、三等奖。学院获得 2016 年中国大学生武术锦标赛 4 金 2 银，男子团体第二，2016 年浙江省大学生武术锦标赛 13 金 5 银 1 铜，蝉联男团、女团、总团冠军；获得 2016 年浙江省大学生游泳锦标赛 13 金 6 银 3 铜，男团、女团、总团体冠军，2016 年浙江省大学生田径精英赛 9 金 12 银 5 铜，浙江省大学生田径比赛 2 金 1 银 2 铜佳绩等。截至 2016 年 12 月，学院组织师生，参加各类校外竞技比赛 67 项，学生获奖 451 人次。这些荣誉和证书已成为激发学院师生奋勇前行的内在动力。

## 二、主要工作任务完成情况

2016年，学院发展中又增添许多“第一次”。老挝17名留学生第一次开启“留学杭州”“留学育英”的旅程。2016年，学院2250名师生第一次圆满完成史上最大规模、最长时间，最光荣、最艰巨的服务G20杭州峰会重大任务。2016年，计算机应用技术专业第一次被确定为省优势专业。2016年，学院第一次承办2016年浙江省高职高专“吉祥杯”航空服务技能大赛等。这些“第一次”都将铭记在育英的发展历程中，夯实了育英发展基础。

### 1. 迎接教学巡回诊查，进一步明确未来发展方向

2016年10月30日至11月3日，受省教育厅委派专家组，对学院进行了教学工作巡回诊断检查。专家组根据《浙江省教育厅办公室关于建立全省高校教学巡回诊断检查制度的通知》要求，在获取比较全面相关信息基础上，向学院反馈了巡回诊断检查情况。他们充分肯定学院18年办学取得的突出教学中心地位，创新学校发展目标；加强专业集群建设，融入区域经济发展；坚守立德树人根本，注重核心素养培养；加强内培外引力度，优化师资队伍结构；深化教育教学改革，推进课堂教学创新等主要成绩与特色。同时，专家组按照高职教育发展的形势和建设优秀民办高职院校的要求，指出了学院发展存在的问题和不足，如，教学经费与高职现代化教育的要求不够适应；师资队伍与高职创新发展的要求不够匹配；教学研究与创新的基础比较薄弱；部分学生对学习缺乏兴趣，学风建设需要持续强化；网络教学资源的利用和信息化手段的运用需要加强等。

学院高度重视教学巡查诊断结果。黄纪云董事长现场表态要加强学院建设投入。学院召开院长办公会，针对反馈问题进行专题讨论研究，提出对策，拟订整改措施，强调专家组指出的问题就是学院未来努力发展的方向。

### 2. 服务G20杭州峰会，展示了育英精神

(1) **服务G20是重任，更是机遇。**3月份正式接受服务G20杭州峰会重任，这是学院行政、党委的中心任务，是重大的政治任务，也是全真的社会实践。作为在杭高校，能够有幸参与服务G20峰会安工作，这是千载难逢的机会。服务G20杭州峰会，这是一

个难得机遇，是一个磨练育英学院学生意志、品质、责任的难得机遇，育英的干部、教职工的管理实践能力也需要这个平台磨砺；育英学院形象也需要一个展示的平台和机遇。学院对于服务 G20 杭州峰会进行了顶层设计，校企共同拟订方案。在第一、二阶段，开展了安检技能的全面培训，6 月 27 日组织了全院安检实战大演练。从结果看，服务 G20 峰会工作得到了学院党委、全体党员和大多数师生的认可。

**(2) 确保实战胜利，展示育英精神。**服务 G20 杭州峰会是学院行政和党委作出的重大决策。学院对假期调整，全院教职工 8 月份上班；全院学生参与服务 G20 综合实训，作为课程必须考核合格，这是党和国家利益的需要，也是高等教育法赋予学院的办学自主权利。在经历第一、第二阶段的安检技能培训 and 地铁站点实训后，在第三阶段，从 8 月 5 日第一批上岗，到 9 月 10 日最后一批凯旋，历时 37 天，2250 名师生分布在西湖国宾馆、西子宾馆、杭州洲际酒店、黄龙饭店等 8 个宾馆，萧山国际机场、地铁 1、2、4 号线 54 个站点、汽车西站、22 个绕城高速检查站、乌镇、许村、建德等 88 个站点和场馆，用优质的礼宾服务和 750 多万次人身安检、231 万个 X 光机过包量、查获 8500 多件违禁品的实际行动，收获了服务站点大量锦旗、表扬信和感谢信，为 G20 杭州峰会交出了一份漂亮的答卷，杭州日报、浙江教育报、浙江新闻客户端、杭州网、浙江团省委头条号、杭州团市委头条号、杭州共青团微博等媒体报道了我院这次光荣而重大的任务。服务 G20 杭州峰会，磨练了学生品质，提高了干部教师能力，扩大了学院社会影响，体现的是育英精神。

### **3. 明确专业优化思路，提高了专业群影响力**

学院提出基于专业群专业结构优化主要途径，提升专业群建设水平，创设优势教育载体。各分院结合实际进行深入探索。信息技术专业群提出优化专业结构思路和凝练专业群特色的措施，一是明确专业发展方向；二是找准专业发展重心；三是成立互联网开发工作室；四是做好区域技术服务；五是专精结合优化人才培养；六是依托创意班打造精英项目；七是创新专业教学模式；八是优化课程结构；九是构建“基础+项目”课程体系；十是落实学生岗前项目实训。商贸分院提出，以贸易为重心，以电商为龙头，下农村、进社区、赴边疆，线上线下，跨境跨界相结合，以七项工程为契机，以统筹为主

要工作方法，融合电子商务、市场营销、国际贸易、物流管理等专业，以人才培养为核心，强化“三个服务”，营造浙商文化环境，共性与个性结合，实现专业群创新协调发展，提高商贸分院建设的整体水平。民航交通分院增设直升机驾驶技术专业，完善民航交通专业群；继续深化特色专业内涵建设，不断加大教学科研改革和产学研融通力度，进一步夯实专业建设基础，加强校企合作，推进实习基地建设；创新拓展国际合作办学空间，扩大专业优势和特色。经济管理分院提出，致力于探索“搭建国际交流与合作平台、培养经济管理人才”，紧紧抓住高职教育发展的良好契机，沿着国际化、高端化、精英化发展方向，为经管专业群发展奠定坚实的基础。创意设计分院提出，坚持以创意设计为主线，以承办中国杭州大学生创意生活节、亚洲大学生生肖设计比赛等大型创意活动为载体，积极融入行业，强化实践，不断凝聚创意设计类专业群优势特色。

#### 4. 坚持“大职业教育观”，“三个服务”得到了推进

大职业教育观，就是要坚持以人才培养为核心，深化改革，做好为企业持续发展、公民终身学习和社会文明进步的三个服务，切实提高人才培养质量。

(1) 人才培养“4+1”模式，获得“三赢”。学院根据高职教育的开放性、实践性特点，围绕人才培养，提出“4+1”教学模式，号召各分院结合实际进行尝试。2016年3月，商贸分院与杭州易橙科技有限公司合作，组织2014级电子商务专业三个班级学生149人，对《网络客户关系管理实务》、《网络媒体广告实务》、《网上商城运营实务》三门专业课程尝试“4+1”教学模式，即从第3个教学周开始，学生每周在校学习4天，在企业实训1天。学院聘请企业主管为实训课兼职教师，指导在岗学生，校内专业教师全程陪同。同时企业为每5位学生配备一位资深员工担任组长，指导学生参与网络客服、广告设计、微信公众号运营等项目任务。“4+1”学期教学结束，获得学生、企业、学校“三赢”。经过磨合，学生基本适应了企业工作环境，提高了职业素养。学期末，合作企业给予学生的考评成绩，优良率达到60%以上。学生缩短了工作适应期，为以后顶岗实习与就业创业奠定了良好基础。合作企业可以优先挑选实习中表现出色的学生，使企业降低招聘和用人的成本和风险；企业主管和小组长通过带班和指导，实现教学相长，也促进了企业人员自身能力的提升；企业员工培训和学校实训教学结合，也降低了企业

的人力资源开发与职业培训成本校企合作，将企业文化与理念传输给教师和学生，扩大了企业品牌与无形资产的影响。校企合作，学校有效利用了企业全真的实训环境条件，以及实践经验丰富的师资等资源，提高了职业教育教学质量，密切了校企关系。学校在学生实习合作关系基础上，进一步拓展和深化了学生就业、人才培养和科技运用等合作，促进了学校与企业的共同发展。

**(2) 推进政校企合作，落实七项工程建设。**2015-2016 学年，学院以产学对接七项工程为抓手，推进学校、政府、行业、企业紧密合作。截止目前，杭州市产学对接七项工程中我院已经批准立项的经费合计 626 万元。这对市属高职院校来说是一个难得机遇，对于民办的高职院校无疑是济困扶危，雪中送炭。学院充分重视，珍惜这次难得机遇，明确责任，分工负责，认真做好产学对接七项工程的各项工作。特需专业完成跨境电商实训室建设论证，启动实训室建设；中高职衔接示范（培育）专业重点加强课程建设和共享学习网络平台建设；校企共建校内实训基地按照建设计划购置设备，加强校企合作培训项目推进；示范性职工培训中心完成培训中心建设可行性报告并论证，暑假启动育英·数字化商业服务业培训中心建设工作；4 个技能名师工作室完成了场地建设工作并交付相关单位，同时做好技能名师工作室项目自评报告及建设情况年中检查准备工作；第一批进企服务教师 6 月底完成考核总结材料，第二批进企服务教师继续在企业开展服务，9 月底前完成中期检查汇报工作，第三批教师进企服务申报工作预计 9 月开展。学院在加强建设的同时，更加注重七项工程的利用和督查，提高工程建设的实效。

**(3) 开展培训服务，促进经济社会发展。**截至 12 月 31 日，学院依托各专业教研室和七项工程等相关设施，完成各类培训 3.4 万余人次，实现社会服务、社会培训收入 300 余万元。社会培训服务依托优势专业，实施错位发展，做实内容、做强服务、拓宽渠道、用活现有资源，借力借才，实现资源共享，建立特色鲜明的培训品牌等措施，取得了良好的经济和社会效益。一是电商培训，服务边疆农村。学院 5 月份完成阿拉尔市开发区和聚天红集团 2 期农村电商培训项目。3-5 月，电商教研室师生多次赴淳安县富文乡调研农家乐发展情况，根据富文乡民宿、农村旅游的特点，制定农村旅游电商整体解决方案，为淳安县域农家乐旅游电商发展提供技术服务。二是社区项目，服务社区居



民。开展电商社区培训 2 期，培训学员 100 名。承接该社区活动策划，开展志愿服务、环保卫生等公益活动。开展手机维修进社区、进广场的公益活动。和社区共同举办“喜迎 G20，文明我先行”联欢晚会。三是“职业女性学堂”，服务女性发展。在杭州经济技术开发区总工会支持下，学院面向开发区职业女性，定制提升职业女性形象的“职业女性学堂”培训项目。原定 80 人，实际 130 人参加培训，但仍有 50 名多人无法参加本次培训。四是高墙内培训，服务特殊群体。根据要求，学院组织相关专业教研室，对身处高墙内的服刑人员开展职业技能培训鉴定。开展“文化育人，艺术矫治”的监区文化培训活动。6 月初完成浙江省未成年犯管教所餐厅服务员、客房服务员等职业技能培训。5 月份完成乔司监狱三分监计算机操作员培训。五是物流 ERP 系统，服务企业发展。根据企业需求，计应计算机应用专业师生为百世集团总部实施和维护物流 ERP 系统。为企业提供订单执行跟踪、进货计划转换生成订单、企业网站页面 UI 设计，网站更新和维护等技术服务。六是退役士兵职业教育和技能培训。2016 年 12 月 18 日，杭州市 2016 年退役士兵职业教育和技能培训班开班，80 名杭州地区的退役士兵参加了我院的职业教育和技能培训。

#### **5. 调整领导班子，完成十三五发展规划编制**

9 月，学院召开暑期党政干部研讨会，学院董事长宣布董事会决定，聘任洪致平同志为学院终身名誉院长、盛健同志为学院院长，聘任王锡耀、黄爱平、陈六明、谢鑫、王敏等同志为学院副院长。10 月 12—26 日，学院院长盛健走访民航交通、信息技术、商务贸易、经济管理、创意设计 5 个分院和体艺部、社科部，以及教务处、督导科研处、人事处等职能部门，听取各单位、部门的工作汇报，开展教育教学工作调研。主要围绕培养全面发展的具有优势品质与技能的职业人这个工作重心，对各教学单位专业群建设的融合发展、专业带头人和师资队伍建设、产教融合推进、实习实训管理、社会服务、教育国际化和课程建设等方面，开展深入调研，并对各分院部教师关注的问题，以及在教育教学中存在的问题，进行深入交流。按照统筹安排，在原来初稿基础上，融入教学工作巡回诊断检查反馈意见、党和国家最新政策要求等相关内容，《学院“十三五”发展规划》（讨论稿）在完成相关规定程序后正式公布，这将为学院未来发展指明了方向。

## 6. 适应形势发展，推进招生就业工作

2016年，在不断深化的招生录取政策改革中，我们又迎来了2461名新生，新增专业直升机驾驶技术专业基本完成了目标任务，并与西林凤腾、上海东方、浙江白领氏等通用航空公司，签订了合作协议。学院成为浙江省乃至华东地区唯一开设该专业的高校。学院加强了学生创业教育和创业指导，3月份成立学院创新创业教育与指导中心，出台《创新创业教育实施方案》；12月21日，组织学院创新创业班的开班仪式，55人参加了首期创新创业班学习。2016年，就业工作要求更高，困难更大。学院向社会输送了2357名毕业生，学院在强化“学生就业满意率、就业真实率、毕业生起薪率、专业对口率、岗位稳定率”提升的基础上，加强毕业生就业创业指导，毕业生初次就业率目标达到98.6%，签约率达到97.54%，专业对口率达到77.7%，毕业生创业率达到1.1%，“双困生”就业率达到100%。截至2016年，学院已为国家培养了2.6万余名合格职业人。

## 7. 发挥党建团学优势，培养职业人优势品质

发挥党支部、党校、党章学习小组组织优势，创设各种载体，通过加强优秀班集体建设、大学生“三下乡”、志愿服务、无偿献血、“一网两微”客户端、文明寝室建设、新生军训等载体，将“网上思政”与“网下思政”融合，真正形成培养职业人优势品质的合力。2016年，学院党校开办入党积极分子的培训2期，805学员参训，795人顺利结业。全院学生党章学习小组76个，每个党章学习小组均有15-20人。学院目前注册志愿者6226名，校外志愿服务基地35个，学生参加各类志愿服务3000人次，服务总时数10000余小时，涌现出“四点半课堂”、“阳光假日小屋”、“暖行行动”、“情暖夕阳”、“哥哥姐姐服务队”、“流动礼艺团”等志愿服务品牌项目。第三届世界互联网大会期间，学院选派的21位育英礼仪志愿者——“小梧桐”，成为乌镇一抹靓丽风景。把职业人优势品质融入具体载体，潜移默化，促进个人职业品质提升。

## 8. 外引内培，着力提升教师整体素质水平

2016年12月，学院公布了本年度教师专业技术职务评审结果，8名教师晋升高级职务，徐晓斌是学院培养的最年轻教授。2016年，学院赴台参训结业48人次，另外参加其他专业培训219人次。建立特聘教师制度，学院聘请了10名特聘教授、14名特聘

副教授、21名特聘讲师为特聘教师。近两年选派12名学院优秀青年教师培养对象脱产到企业做访问工程师。10名教师分两批进企服务，脱产一年时间，46名专任教师利用暑假时间带课题、带任务到校外实训基地、相应专业对口行业企业挂职锻炼。职务晋级、专门培训、挂职锻炼、访工访学等举措，整体提升了教师队伍的专业素质水平。

### 9. 其他工作完成情况

(1) **学院招收省内高校首个成建制老挝留学生班。**10月14日下午，学院迎来首批15名老挝留学生，成为浙江省第一所招收成建制的学历留学生的高职院校。这批留学生在旅行社经营管理专业学习三年，通过规定课程考试和毕业论文答辩后，将由育英学院颁发专科(高职)毕业证书。

(2) **承办杭州市全面提升市属高校教育国际化水平推进会暨第八届“高职论坛”。**12月9日，杭州市7所高校参会。会议围绕把握G20杭州峰会后的重大战略机遇，全面提升后G20时代杭州市属高校教育国际化水平进行研讨交流。浙江省教育厅外事处处长舒培冬，浙江大学教育学院副院长顾建民，杭州市发展改革委员会副主任胡海定，杭州市教育局副局长郑利敏从不同角度介绍相关政策和要求。各校还交流了各校的国际交流项目。作为承办单位，热心服务赢得了主办方和参会会员的认可。

(3) **校企联合承办浙江省高职高专航空服务技能大赛。**11月25日，由吉祥航空与学院联合承办的2016年浙江省高职高专“吉祥杯”航空服务技能大赛在下沙举行。省内4所高职高专32名空乘专业学生在空乘职业风尚、民航知识问答、机上安全演示、模拟情景展示各个环节上进行大比拼。浙江省第三届高职高专航空服务技能大赛设一等奖3名，二等奖6名，三等奖10名，优胜奖13名。我院学生以甜美的微笑、娴熟的专业技能、流利的英语口语和很强的应变能力等出色表现，获得2个一等奖，4个二等奖，2个三等奖。

### 三、2017年工作思路

以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻落实习近平同志系列重要讲话和党的十九大精神，认真贯彻《浙江省高等职业教育创新发展行动计划（2016—2018年）实施方案》，以专业建设为重点，以提高课堂教学质量为基础，以



产教深度融合为依托，不断优化育人模式，不断提高办学水平和服务社会能力，建设“学生更加喜欢、教师更加幸福、家长更加信任、社会更加认可”的更好的育英学院。

**1. 进一步推进学院的教学改革与建设。**要以专业建设为龙头，努力完善适应社会发展需求，有利于学院长远发展的专业整体布局，优势专业引领发展，特色专业快速发展，长线专业稳定发展。要以课程内涵建设为重点，聚精会神地抓好课堂教学，改变课堂教学状态，积极鼓励并支持互联网环境下课堂教学内容与方法的改革，建设众多的、学生喜欢并且效果良好的好课堂。

**2. 进一步推进开放合作，产教融合。**要在合作中谋求社会各方面资源支持学院办学。要鼓励教师积极开展社会服务，在服务社会的同时，锻炼提升教师才干，并为学生实习、课程建设、奖学奖优、优质就业提供更好教学和办学资源，服务教育教学。

**3. 进一步坚持“以学生为中心”的教育理念。**把关爱学生成长作为学院工作的出发点和目的地，在继续深化落实“职业人”培养理念的基础上，品德教育与专业教育结合，个性培养与规范管理协调，使每一个学生都能通过三年的大学生活得到更好成长。

**4. 进一步关心、关注学校教师专业发展。**要加强对青年教师和专业负责人专业发展的支持与帮助，努力创造更良好的教学、科研和生活环境，增强教师个人和事业发展的成就感和幸福感。要充分解放思想，以更加开放的心态，更加灵活的机制，吸引各方面人才，充实加强教师队伍。

**5. 进一步推进校内两级管理体制变革，激发活力和动力。**要以提升学校治理能力为目标，以绩效管理为导向，进一步激活运行机制，充分发挥我们的机制优势，充分调动各级管理层的积极性，充分激发每一位教职工对学院发展的积极性和创造性，共同为建设更好的育英学院贡献力量，推进学院各项事业快速发展。

浙江育英职业技术学院

2017年1月 日